

Contrats de maintenance

pour ASI monophasées et triphasées

Exploitation



Silver, Gold, Platinum et Platinum+ sont les contrats de maintenance dédiés aux ASI.

Fabricant depuis 50 années, nous vous garantissons une assistance complète et efficace sur laquelle vous pouvez compter.

Points clés

- > Pièces de rechange d'origine
- > Ingénieurs experts équipés d'outils et logiciels professionnels
- > Procédures de sécurité

Avantages

- > Amélioration de la disponibilité du système
- > Optimisation de la durée de vie du produit
- > Interventions sur site garanties

DESCRIPTION DU SERVICE	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 visite annuelle de maintenance préventive	•	•	•	•
Contrôle des batteries	•	•	•	•
Battery Care	○	○	○	○
Main d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•	•	•
Pièces de rechange d'origine			•	•
Accès à la Hot Line	•	•	•	•
Accès à l'assistance téléphonique d'astreinte 24 h/24 et 7 j/7	○	○	○	•
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•	•	
Délai d'intervention sur site inférieur à 6 heures*	○	○	○	•
Délai d'intervention sur site inférieur à 4 heures*	○	○	○	○
Remplacement préventif des pièces d'usure (ventilateurs et condensateurs - batteries non comprises)	○	○	○	○
Surveillance à distance de l'ASI (Link-UPS)				
Contrôle à distance + Dépannage proactif + Rapport	○	○	○	○
Visite de maintenance préventive supplémentaire	○	○	○	○
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	○	○	○	○
Imagerie thermique	○	○	○	○

• : inclus.

○ : option.

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.