

# Services nativement inclus dans les contrats de maintenance

## Diagnostic et dépannage à distance



STDL\_095

Les ingénieurs spécialistes de Socomec se tiennent à votre disposition dès qu'un problème survient. En collaboration avec l'utilisateur final, ils effectuent des diagnostics et une analyse des causes profondes afin de restaurer le système en un temps record. Les ingénieurs se connectent à l'ASI à distance pour effectuer en toute sécurité des tests et des diagnostics directement sur l'appareil.

Les interventions visant à résoudre les problèmes sont exécutées avec la même efficacité que si les techniciens étaient physiquement présents devant l'équipement.

### Intervention rapide

- Planification aisée
- Accès direct à distance à l'ASI pour résoudre les problèmes sans être physiquement présent

### Accès aux meilleurs experts

- Maintenance de l'équipement à distance par des spécialistes Socomec chevronnés
- Les spécialistes respectent des exigences et des normes précises, exactement comme lors des interventions sur site

### Analyse des problèmes en temps réel

- Tests et diagnostics à distance aussi efficaces que devant l'ASI
- Analyse rapide des causes profondes

### Réduction des coûts et de l'empreinte carbone

- Gain de temps.
- Plus économique et écologique qu'une intervention sur site

Contactez-nous pour connaître les gammes et modèles d'ASI compatibles avec ce service.

### Points clés

- > Accès direct à l'ASI
- > Intervention immédiate
- > Même niveau de service qu'une intervention sur site
- > Analyse des problèmes en temps réel
- > Connexion chiffrée sur demande
- > Audit de cybersécurité par un organisme indépendant certifié
- > Disponible avec un contrat de maintenance