



# Services experts, votre partenaire

Pour une énergie toujours disponible, sécurisée et efficace

Services

SOCOMECC s'engage à fournir une vaste gamme de services à grande valeur ajoutée, afin d'assurer la disponibilité de vos installations sensibles, la sécurité des opérations sur votre site et l'optimisation des performances de votre équipement basse tension tout au long de sa durée de vie.

L'expertise et la proximité de nos spécialistes vous assurent la fiabilité et la durabilité de votre équipement.



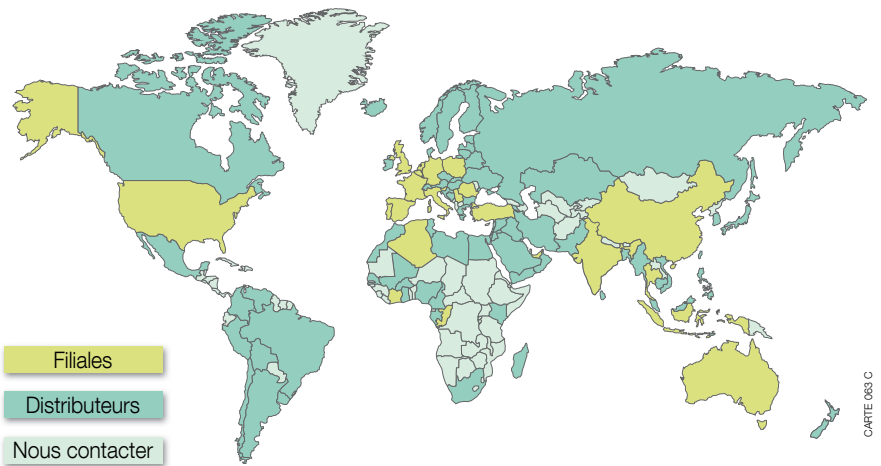
APPLI 724 A

## Quelques chiffres

Plus de 370 experts Socomec, assistés par 175 ingénieurs et techniciens de notre réseau, apportent les solutions à vos besoins spécifiques.

Une présence mondiale :

- 10 agences en France
- 12 filiales en Europe,
- 8 filiales en Asie,
- Représentations dans plus de 70 pays.



CARTE 069 C

## Gestion des interventions sur site

- 60 000 interventions annuelles (principalement des visites préventives).
- Taux de conformité du niveau de service de 98 %.



APPLI 571 A

## Réseau de centres d'appels techniques

- Dans plus de 20 langues.
- 3 centres de support technique hautement qualifiés.
- Plus de 100 000 appels annuels traités.



SITE 558 A

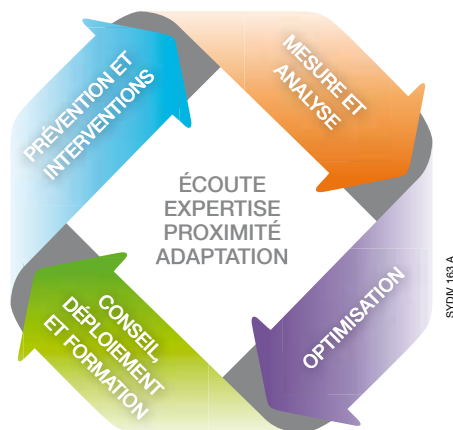
## Expertise certifiée

- 4 500 heures de formation technique dispensées annuellement (produits, méthodologies et sécurité).



CORPO 269 A

En tant que constructeur spécialisés dans le domaine des installations électriques basse tension depuis plus de 90 ans, Socomec propose une vaste gamme de services à grande valeur ajoutée, un facteur majeur qui assure la fiabilité de votre équipement tout au long de sa durée de vie. Profitez de l'assistance personnalisée tout au long de votre projet, et atteignez vos objectifs énergétiques en toute confiance !



## Pour en savoir plus

Pour de plus amples informations concernant notre gamme complète de services experts, téléchargez la documentation.

[www.socomec.fr/fr/catalogue-services](http://www.socomec.fr/fr/catalogue-services)



## Opérations de prévention et de service

### Maintenance préventive

- Inspections : mécanique, électrique, batteries
- Dépoussiérage et nettoyage des équipements
- Mises à jour logicielles
- Contrôle de l'électronique
- Contrôle de l'environnement
- Contrôle des batteries
- Rapport et expertise de maintenance



### Avantages

- > Réduction des dysfonctionnements
- > Optimisation de l'efficacité opérationnelle
- > Allongement de la durée de vie des équipements
- > Augmentation de la disponibilité des systèmes

### Service d'urgence 24h/24 et 7j/7

- Une équipe de techniciens spécialistes disponibles 24h/24 et 7j/7 (service d'astreinte)
- Engagement sur la présence d'un expert sur site dans un délai maximum de 2 à 6 heures
- Télésurveillance et dépannage proactif
- Maintenance corrective avec pièces de rechange certifiées d'origine
- Disponibilité 24h/24 et 7j/7 d'un stock de pièces, avec envoi prioritaire



### Avantages

- > Assistance technique experte
- > Diagnostic rapide et précis
- > Solutionnement des problèmes réels



# Opérations de prévention et de service

Services

## Packs services et maintenance

- 1 visite annuelle de maintenance préventive
- Accès à l'assistance téléphonique d'astreinte 24h/24 et 7j/7
- Intervention sur site dans un maximum de 2 à 6 heures\*
- Pièces de rechange d'origine
- Contrôle des batteries



APPUL 718 A

## Avantages





Les packs de services et de maintenance associent les avantages de la maintenance préventive au service d'urgence. Totalemment adaptés aux besoins de chaque exploitant, ils prennent en compte les contraintes opérationnelles individuelles, les processus métiers et le niveau unique de criticité associé aux applications spécifiques.

## Evolution pack

Évoluez avec Socomec :



- > Maitrisez vos coûts : un tarif défini garanti sur une période de 5 ans.
- > Maximisez vos investissements : l'intégration des dernières technologies pour un rendement énergétique optimum.
- > Assurez la viabilité de votre système : remédiez à la criticité en fin de vie.

	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+	REGULAR	PREMIUM	EVO PACK	PRISM
ASI standard 	•	•	•	•				
ASI modulaires et évolutives 					•	•	•	
ASI pour centres de données 								•
Commutateurs de transfert 	•	•	•	•				

## PRISM pour l'alimentation critique des centres de données

- Pack global "tout compris" sur une période de 5 ans à un tarif fixe, couvrant l'ensemble des opérations de maintenance opérationnelle sans frais supplémentaires



COUW 286 A

## Avantages

- > Maintenance personnalisée et conseils d'amélioration du site
- > Amélioration de la disponibilité du système
- > Maitrise des coûts de maintenance pendant 5 ans



# Opérations de prévention et de service

## Location d'ASI

- ASI expédiée sous 4 heures
- Mise en service de l'ASI
- Assistance technique téléphonique
- Couverture par un contrat de maintenance
- Démontage et enlèvement de l'ASI
- Transport retour



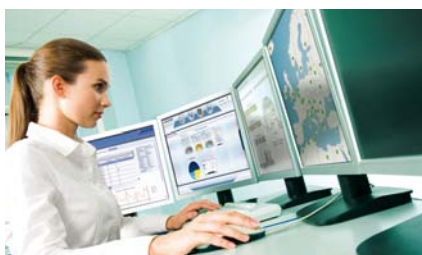
APPLI 789 B

### Avantages

Pour garantir une alimentation électrique de qualité et sans coupure, aux endroits et moments les plus cruciaux, le service de location d'ASI de Socomec est la solution idéale pour alimenter les utilisations critiques lors d'un besoin ponctuel.

## LINK-UPS Système de surveillance à distance

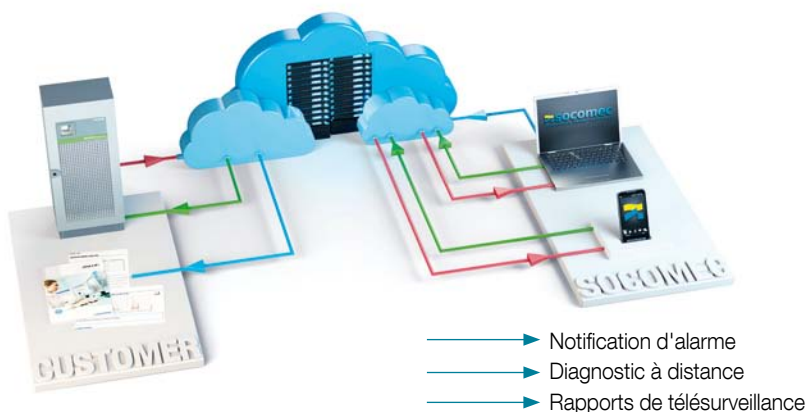
- LINK-UPS assure une liaison permanente avec toutes les ASI Socomec et le centre technique Socomec le plus proche.
- Détection automatique des anomalies
- Diagnostic distant proactif
- Dépannage optimisé
- Rapports d'analyses périodiques



APPLI 581 A

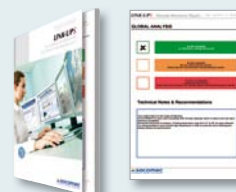
### Avantages

Pour garantir une alimentation électrique de qualité et sans coupure, aux endroits et moments les plus cruciaux, le service de location d'ASI de Socomec est la solution idéale pour alimenter les utilisations critiques lors d'un besoin ponctuel.



### Rapport LINK-UPS

LINK-UPS vous informe de l'état de fonctionnement de votre ASI en vous fournissant des rapports réguliers et des recommandations techniques destinées à améliorer la qualité de votre système.



## Remplacement des consommables

- Ventilateurs et condensateurs d'origine
- Livraison rapide
- Assistance technique experte
- Procédure de remplacement sécurisée et certifiée



APPLI 572 A

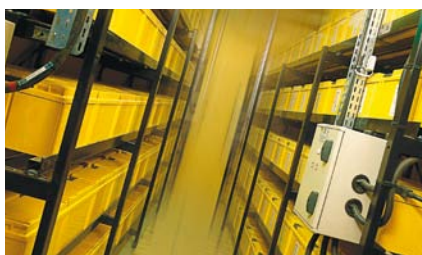
### Avantages

- > Surveillance permanente de la performance de vos équipements
- > Prévention des anomalies
- > Temps moyen de réparation (MTTR) réduit
- > Augmentation de la disponibilité du système
- > Economie des coûts liés à l'indisponibilité du système

## Entretien de la batterie

Chaque bloc est inspecté techniquement :

- Essai d'impédance
- Mesure de la température
- Thermographie
- Mesure de la tension durant la décharge
- Contrôle des couples de serrage (pour blocs en rack)
- Surveillance à distance 24h/24, 7j/7, via un système spécifique de gestion de la batterie



COUV 187 A

### Avantages

- > Préserve l'autonomie des batteries
- > Diminue le risque de panne de l'ASI
- > Optimise le coût d'investissement batteries



# Opérations de prévention et de service

Services

## Visites d'inspection et d'essai des inverseurs de source

- Scellés de contrôle constructeur
- Mises à jour logiciel
- Rapport complet avec recommandations techniques
- Certificat de conformité



APPLI 759 A

### Avantages

- > Tous les points critiques sont sécurisés et contrôlés
- > Diminution des risques de ne pas détecter des anomalies potentielles
- > Suppression des temps d'indisponibilité coûteux et du risque de pertes d'exploitation

## Multi-marque

- Gestion optimisée du plan de maintenance
- Un centre d'appel unique pour les situations d'urgence
- Rapport d'analyse global de la base installée



DEFYS 101 A

### Avantages

- > Optimisation de l'ensemble du planning de maintenance
- > Centralisation des services d'appels techniques d'urgence
- > Conseils concernant les problèmes d'alimentation critique sur site et les domaines potentiels de risque et de vulnérabilité
- > Réduction des frais d'exploitation

# Mesure et analyse

## Audit de la qualité d'alimentation

Analyse complète concernant :

- Chute de tension
- Réduction du facteur de puissance
- Déséquilibre de charge triphasée
- Distorsion harmonique
- Courant transitoire
- Système neutre et Terre
- Compatibilité électromagnétique



APPLI 731 A

### Avantages

- > Identification des déphasages et des dysfonctionnements
- > Optimisation de l'efficacité opérationnelle
- > Prolongation de la durée de vie de l'équipement
- > Fiabilisation du système

## Imagerie thermique

- Contrôle complet de l'installation basse tension par système infrarouges
- Analyse d'une large gamme de composants
- Identification des dysfonctionnements non détectables par un simple contrôle visuel



COUV 142 A

### Avantages

- > Augmentation de la disponibilité et de la fiabilité des équipements
- > Diminution des coûts liés à l'indisponibilité des installations
- > Optimisation de la durée de vie des équipements
- > Estimation de la durée de vie utile résiduelle des pièces d'usure
- > Augmentation du temps moyen de bon fonctionnement (MTBF)

## Plan de mesures électriques

- Audit des besoins de l'exploitant en termes de rendement énergétique
- Contrôle de chaque point de mesure
- Mise en service de la solution
- Personnalisation logicielle selon les besoins
- Différents niveaux de modules de formation
- Maintenance et mises à jour des logiciels



APPLI 541 A

### Avantages

- > Installation sécurisée de votre solution concernant le rendement énergétique
- > Garantie d'un système complet (produit + logiciel) immédiatement opérationnel
- > Solution adaptée à vos besoins
- > Installation fiable permettant d'optimiser votre consommation d'énergie
- > Économies prévisibles et maîtrisées

## Compensation de l'énergie réactive

- Audit environnemental
- Campagnes de mesure
- Dimensionnement de l'installation
- Simulation de l'intégration d'un nouveau système
- Rapport détaillé avec recommandations
- Mise en service d'un nouvel équipement



APPLI 482 A

### Avantages

- > Améliore le facteur de puissance du système
- > Évite les pénalités appliquées par le fournisseur d'énergie électrique en cas de consommation excessive d'énergie réactive
- > Améliore la régulation de la tension du réseau et l'efficacité de l'équipement
- > Augmente la disponibilité de l'alimentation

## Contrôle d'isolement\*

- Mise en service de votre solution ISOM
- Formation sur les réseaux avec système de neutre IT
- Contrôle régulier de votre isolement
- Détection des défauts d'isolement



APPLI 244 A

### Avantages

- > Réseau fiable et sécurisé
- > Continuité optimale du service
- > Support constructeur pendant le cycle de vie de l'équipement

## Contrôle de calibrage\*

- Étude environnementale
- Campagnes de mesure
- Rapport détaillé avec recommandations
- Certification constructeur
- Actions curatives
  - Modification du câblage
  - Re-paramétrage du point de mesure
- Essais de communication
- Remplacement du point de mesure



APPLI 527 A

### Avantages

- > Précision des mesures
- > Prise en charge d'un vaste éventail d'équipements de mesure par les experts Socomec
- > Conformité totale avec ISO 50001

\* Service disponible en France uniquement.





# Optimisation

Services

## Une approche en faveur de l'amélioration continue

- Analyse approfondie des conditions de fonctionnement et d'utilisation de votre installation
- Rapport avec récapitulatif de toutes les opérations effectuées
- Réunions périodiques avec nos experts
- Recommandations concernant les possibilités d'améliorations



SYDIV 248 A

### Avantages

- > Optimisation des systèmes et des solutions en fonction de l'environnement et des contraintes d'exploitation
- > Fiabilité, efficacité et sécurité garanties des systèmes
- > Optimisation des ressources et des coûts tout au long du cycle de vie

### Avantages

- > Processus écologiques certifiés, pour l'élimination et le recyclage du matériel
- > Optimisation des coûts
- > Un point de contact unique tout au long du cycle de vie

SYDIV 249 A

### Avantages

- > Diminution du risque d'indisponibilité
- > Utilisation permanente des dernières technologies
- > Optimisation des coûts

SYDIV 247 A

## Gestion de la fin de vie

- Analyses techniques et économiques
- Assistance lors de la programmation de l'enlèvement et de l'élimination sécurisées des produits obsolètes
- Recyclage des batteries
- Respect des normes en matière d'environnement (ISO 14001, WEEE, etc.)



## Renouvellement des produits

- Conditions tarifaires particulières
- Service de conseil et de support sur la remise à niveau des équipements
- Procédures sécurisées lors des opérations de remplacement





# Conseil, déploiement et formation

Services

## Conseils techniques pour vos projets

- Audits préliminaires des installations
- Analyse fonctionnelle de votre solution
- Recommandations concernant la mise en œuvre
- Mise en service et essais sur site
- Système de suivi dans les premières semaines de fonctionnement



CORPO 155 A

### Avantages

- > Solution tout-en-un
- > Point de contact unique
- > Savoir-faire industriel
- > Rapidité de la mise sur le marché

## Mise en service & test sur site

- Inspection de l'environnement
- Contrôle des installations électriques (interrupteurs, câbles, disjoncteurs, etc.)
- Contrôles internes et externes à l'ASI
- Mise en fonction et configuration du système
- Essais de fonctionnement
- Test avec banc de charge (sur demande)



APPLI 531 A

### Avantages

- > Mise en service réalisée en conformité avec les normes
- > Compatibilité avec votre environnement
- > Conformité avec l'ensemble des normes relatives aux installations

## Formation technique

- Formations pratiques
- En usine Socomec ou sur le site utilisateur
- Dialogue, échanges et commentaires des participants
- Prise en charge des différentes configurations
- Simulations avec cas concrets basés sur l'installation réelle des utilisateurs
- Formateurs ayant l'expérience du terrain



CORPO 270 A

### Avantages

- > Autonomie dans la gestion des opérations courantes
- > Sensibilisation aux procédures d'alarme
- > Interventions de maintenance sécurisées
- > Présentation des dernières technologies